



Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Tra gli aspetti più interessanti ed emozionanti dei viaggi c'è la scoperta delle proposte commerciali locali: arte, artigianato, enogastronomia, antiquariato, moda, oggettistica. Qualora tra queste si trovino anche le produzioni tipiche locali, **l'emozione di scovare un oggetto particolare o un sapore unico è pari solo alla frustrazione di rinunciare all'acquisto**, perché quel vino, quell'oggetto di antiquariato, quel quadro di un giovane artista o quella sedia intarsiata è troppo ingombrante o pesante da trasportare, o semplicemente perché non è possibile imbarcare liquidi nel bagaglio a mano.

Ciò comporta **una delusione per il viaggiatore e una mancata vendita per il commerciante**: un sistema lose-lose che danneggia il mercato e che porta a una sproporzione tra i numeri relativi all'afflusso turistico e alle revenue generate da tali numeri. In una regione come la Puglia, in cui si riscontra un aumento eccezionale dell'incoming (in particolare di origine straniera) ciò comporta una perdita globale di 2,5 miliardi di dollari ogni anno.

Shop n'Ship (<https://www.shopnship.it> – video-presentazione: https://youtu.be/ysCWVM_MAu8) offre uno strumento per il negoziante atto ad aumentare la propria offerta e consentirgli di fornire un servizio a valore aggiunto al proprio cliente, al fine di soddisfare un bisogno di spesa attualmente presente ma inespreso e non valorizzato.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

Shop n'Ship è una piattaforma web e mobile che consente a commercianti, artigiani, produttori locali e artisti di incrementare il proprio business e al tempo stesso di soddisfare le esigenze dei viaggiatori e dei turisti, grazie alla possibilità di vendere i propri prodotti in un **marketplace fisico** (e poi anche virtuale) e di spedirli direttamente all'indirizzo di destinazione prescelto dall'acquirente.

Si compone di un'infrastruttura informatica, logistica e di pagamento: integra strumenti di promozione, acquisto, ritiro della merce, spedizione, consegna e sblocco del pagamento. In questo modo, crea una rete di produttori/artisti/artigiani selezionati e di negozianti al dettaglio,

Shop n' ship - you shop, we ship

un'authority che garantisce l'affidabilità dei commercianti attraverso un sistema di selezione e di monitoraggio della qualità, una serie di punti di consegna localizzati in esercizi commerciali (e in seguito in strutture ricettive, aeroporti e stazioni), un servizio di trasporto e logistica altamente versatile, e una piattaforma di promozione e valorizzazione del territorio.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

Il progetto, realizzato per la Camera di Commercio di Bari all'interno del framework GIFT 2.0, è stato realizzato in collaborazione con DHL (logistica), Paypal e Stripe (pagamento). Particolarmente rilevante è stato il coinvolgimento dei negozianti sin dal principio nella co-progettazione della piattaforma secondo l'approccio del design thinking. Lo sviluppo della piattaforma, durato 6 mesi, è stato realizzato al contesto di un programma InterReg Italia-Grecia.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

Shop n'Ship permette di catturare un valore inesperto di un segmento di mercato estremamente rilevante per l'Italia, quello delle produzioni locali e dell'artigianato di eccellenza. Grazie a Shop n'Ship, i commercianti riescono a finalizzare vendite che altrimenti non verrebbero effettuate e gli acquirenti riescono a risparmiare grazie alle tariffe competitive offerte dalla piattaforma. Allo stesso tempo, grazie alla formula di e-commerce, gli acquirenti diventano ambasciatori dei prodotti nel mondo.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Rispetto ai principali competitor (corrieri e vettori tradizionali), Shop n'Ship offre una piattaforma integrata che permette al negoziante di gestire clienti, vendite, spedizioni e pagamenti in modo semplice e attraverso un pannello di controllo.

A seconda della nazione di provenienza e destinazione - e della merce da spedire - l'algoritmo di Shop n'Ship permette di interrogare diversi corrieri e di calcolare il prezzo più conveniente, rendendo l'acquisto vantaggioso. Inoltre, l'integrazione di diverse piattaforme di pagamento (Paypal, Stripe, Skrill) permette di rendere la soluzione estremamente versatile rispetto al livello di digitalizzazione dell'esercizio commerciale.