



**ASSIRECRE CONSULTING SRL**

**Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi**

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Il **Portale Welfare Assirete** (PWA) è una applicazione web sviluppata per venire incontro alle esigenze delle Società che offrono servizi di gestione di welfare aziendale per aziende e loro dipendenti sotto forma di voucher, secondo quanto previsto dalla Legge di Stabilità 2016. Queste società dispongono di una **Piattaforma Welfare** attraverso la quale i dipendenti possono acquistare i voucher. Hanno manifestato interesse verso un partner che consenta loro di gestire le attività relative ai voucher per l'**Area Salute** nelle fasi di *selezione, acquisto, autorizzazione, liquidazione e pagamento*.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

PWA è una applicazione web *service-oriented* (SOA) di ultima generazione, realizzata in tecnologia **Microsoft ASP.NET** con Database **SQL Server**.

L'interfaccia utente è basata su **HTML5**, **CSS3** e **JavaScript**; gli aspetti legati alla *user experience* sono stati realizzati mediante i *framework* **Bootstrap** e **JQuery**, con l'intento di fornire all'utente finale una esperienza di navigazione ottimale indipendentemente dal dispositivo di navigazione utilizzato (*Desktop, Smartphone, Tablet, Web TV* et al.).

Il servizio è ospitato all'interno di una Web Farm in *Private Cloud* con macchine virtuali **Windows Server** e **Linux CentOS** gestite tramite **VMware**.



Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

PWA è stato sviluppato nel corso del 2017 a seguito di una attività di analisi condotta dal reparto **Sistemi Informativi e ICT** di *Assirecre Consulting Srl*, responsabile dello sviluppo, e dell'**Ufficio Convenzioni** di *Assirete Srl*, che ha curato gli aspetti contrattuali con il network di strutture sanitarie.

Le attività di sviluppo sono state condotte adottando una metodologia di sviluppo *Agile*. Particolare importanza è stata data agli aspetti legati alla **Sicurezza** e alla **Protezione dei Dati** mediante l'adozione di una serie di metodologie appositamente studiate per ridurre al minimo i rischi legati al *data-breach* e ad accessi non autorizzati:

- Data-Encryption *in-transit* mediante certificato SSL/TLS a 256 bit.
- Data-Encryption *at-rest* tramite *encrypting* dei dati relativi al Network.
- Token di accesso e comunicazioni *server-to-server* criptate in standard AES con chiavi univoche per Cliente.
- Assenza di dati personali relativi agli utenti della *Piattaforma Welfare*, gestiti unicamente mediante l'ID univoco comunicato in fase di autenticazione, secondo i principi di *Privacy by Default* e *Privacy by Design* previsti dal **GDPR**.



## Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

Il **Portale Welfare Assirete** mette a disposizione del Cliente un applicativo web dedicato - integrabile all'interno della *Piattaforma Welfare* attraverso un meccanismo di autenticazione affine a quello utilizzato da servizi come *PayPal* - che consente di automatizzare i seguenti processi:

### PER IL CLIENTE (Piattaforma Welfare)

- **Convenzionamento delle Strutture**, con possibilità di definire il *pricing* dei Voucher e relativi margini di guadagno per ciascuna delle prestazioni fornite dalle oltre 3500 strutture sanitarie di ricovero, extra-ricovero e studi odontoiatrici del Network Assirete.
- **Definizione dei Voucher** da includere o meno nel proprio pacchetto di offerta Salute.
- **Servizi post-vendita**, dall'autorizzazione presso la struttura alle attività di liquidazione.

### PER L'UTENTE FINALE (dipendente / beneficiario)

- **Selezione del Voucher** relativo alla prestazione sanitaria scelta tra le oltre 9500 disponibili all'interno del Network Assirete.
- **Ricerca della Struttura** dove effettuare la prestazione relativa al Voucher che si desidera acquistare.
- **Confronto delle tariffe di ciascun Voucher** mediante l'apposito strumento di comparazione fornito dal motore.
- **Acquisto del Voucher** presso la struttura scelta, con controllo automatico dei massimali residui.

Le attività di controllo dei massimali, emissione del Voucher e comunicazione di avvenuta autorizzazione possono essere interamente automatizzate mediante l'interazione sicura tra le *Application Programming Interfaces (API)* esposte dal servizio e la *Piattaforma Welfare* del Cliente.



Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Il progetto nasce con l'obiettivo di integrare i servizi Area Salute del Network di strutture convenzionate Assirete con le nuove possibilità offerte dalle normative introdotte dalla **Legge di Stabilità 2016** alle società che operano nel settore Welfare.

L'analisi di mercato effettuata ha evidenziato l'opportunità di realizzare questa integrazione attraverso un servizio web *language-independent* e *interoperable*, ovvero installabile come *plug-in* su qualsiasi sito o portale web indipendentemente dalla tecnologia utilizzata.

L'architettura modulare consente di offrire al Cliente elevati livelli di personalizzazione del servizio, tra cui: aspetto dell'interfaccia utente, composizione del Network convenzionamenti, prestazioni acquistabili dagli utenti e *pricing*.

La particolare attenzione agli aspetti di sicurezza e protezione dei dati seguiti durante la progettazione e lo sviluppo per rendere il software conforme al GDPR costituiscono un ulteriore elemento distintivo.

L'interesse del nascente mercato Welfare per il progetto è dimostrato dai contratti di fornitura firmati con importanti operatori del settore tra cui **Happily Srl, Welfareperte Srl e Seri Jakala Srl**.