



MobyPlanner Platform

ABSTRACT

La soluzione MobyPlanner® Platform adottata in ambito peritale permette di gestire in modo efficiente la distribuzione degli incarichi, valutando le priorità di intervento, ottimizzando l'assegnazione ed i percorsi di visita ed acquisendo direttamente dal campo le informazioni necessarie per una veloce gestione della pratica.

1. Introduzione

La pianificazione del personale itinerante è una tematica applicabile a molti settori produttivi. Una corretta pianificazione degli interventi permette all'azienda di ridurre i costi di pianificazione e i costi legati allo spostamento, aumentando la marginalità sul singolo intervento o visita.

La complessità delle interazioni tra i vari ambiti fa sì che per ottenere un miglioramento del servizio è necessario disporre sia di un processo di lavorazione fluido sia di una soluzione software che supporti tale processo, senza stravolgerlo.

In questo documento si illustrerà come la soluzione MobyPlanner Platform è stata integrata all'interno del processo di gestione del sopralluogo in ambito peritale, segmento di mercato scelto come campione per sondare le potenzialità della soluzione.

1.1 Contesto

Il processo di gestione del sopralluogo di un sinistro è composto da molte fasi. L'assegnazione dell'incarico ad uno studio peritale è il punto di partenza del processo di lavorazione, che si concluderà con la valutazione dell'importo del danno subito dal contraente.

La complessità del processo è data dalla necessità di una continua interazione tra la sede dello studio peritale ed i periti che effettuano i sopralluoghi.

L'utilizzo di soluzioni informatiche che migliorino questo processo porta all'erogazione di un migliore servizio sia verso la committente che verso l'assicurato.

2. L'esigenza

Lo studio peritale voleva adottare un nuovo approccio alla gestione della pianificazione dei sopralluoghi.

Affiancare al proprio CRM interno una soluzione flessibile che permettesse in modo semplice e veloce l'assegnazione delle pratiche al personale itinerante e di ricevere da quest'ultimi riscontri diretti dal campo. Con il fine di aumentare l'efficienza del processo di gestione.

3. La soluzione

MobyPlanner Platform è un'agenda geospaziale che aggrega appuntamenti e li assegna al personale itinerante in base a regole predeterminate.

Partendo da elenchi di appuntamenti la piattaforma determina la distribuzione geografica degli indirizzi.

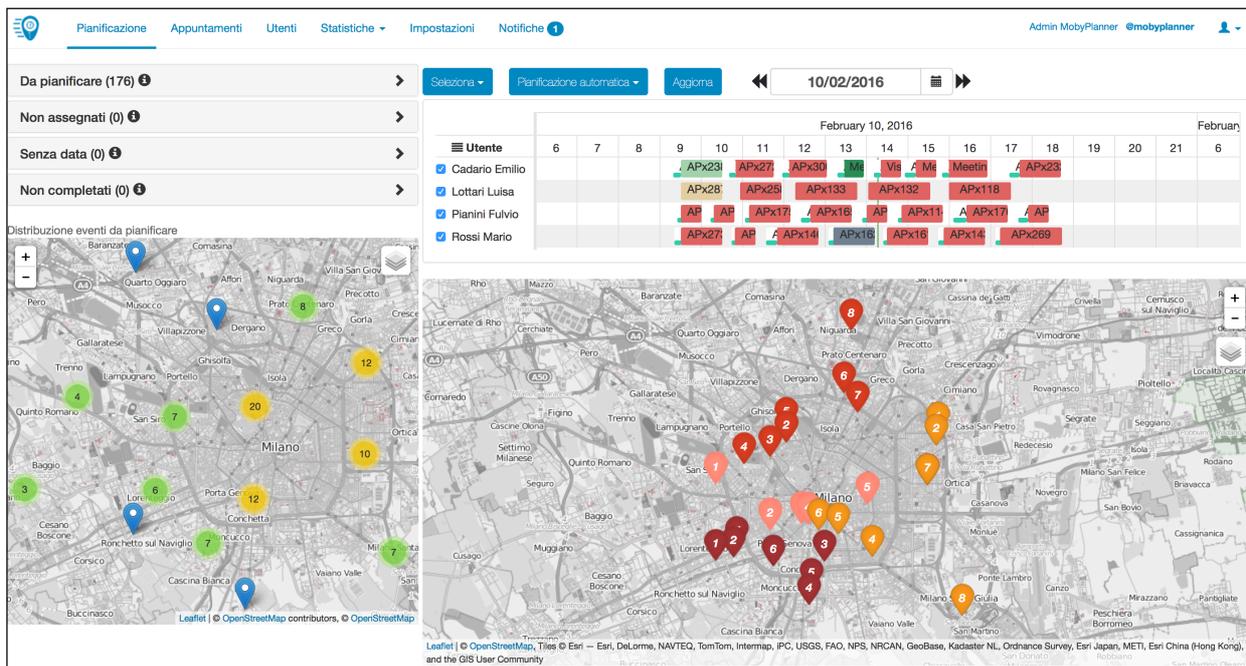
Sulla base di impostazioni generali nella piattaforma (vincoli) il coordinatore può iniziare la fase di pianificazione.

Le pianificazioni possono avvenire sia in modalità manuale che in modalità automatica.

Quest'ultima è in grado di assegnare ad ogni risorsa in campo gli itinerari per più giornate, considerando gli appuntamenti caricati, le posizioni e i punti di partenza dei periti.

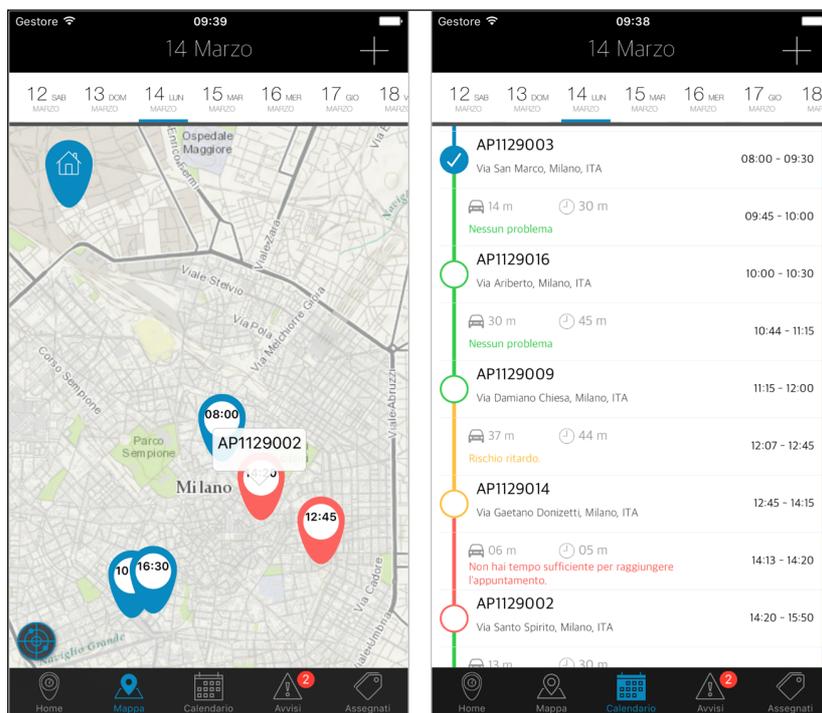
Gli itinerari giornalieri calcolati rispettano i vincoli impostati nell'ambiente, quali le priorità, la durata della giornata lavorativa, la durata dei sopralluoghi e i tempi di viaggio necessari per spostarsi da un sopralluogo all'altro.

Tutti gli itinerari sono rappresentati in una unica interfaccia web a disposizione del coordinatore da cui è possibile effettuare le modifiche manuali.



The screenshot shows the MobyPlanner web interface. At the top, there are navigation tabs: Pianificazione, Appuntamenti, Utenti, Statistiche, Impostazioni, and Notifiche. Below the navigation, there are filters for 'Da pianificare (176)', 'Non assegnati (0)', 'Senza data (0)', and 'Non completati (0)'. A calendar for February 10, 2016, is displayed, showing appointments for four users: Cadario Emilio, Lottari Luisa, Pianini Fulvio, and Rossi Mario. The appointments are color-coded by user and date. Below the calendar, there are two maps of Milan. The left map shows the distribution of events to be planned, with colored markers indicating the number of events at various locations. The right map shows the distribution of assigned events, with colored markers indicating the number of events assigned to each location.

Le assegnazioni effettuate sono immediatamente consultabili dal perito attraverso l'App per dispositivi mobili che mette a disposizione tutte le informazioni necessarie per la gestione del sopralluogo.



The screenshot shows the MobyPlanner mobile app interface. The top part displays a calendar for 14 Marzo. Below the calendar, there is a map of Milan with several appointment markers. The bottom part of the screen shows a list of appointments with details such as the appointment ID, address, and time slot. The appointments are color-coded by user and status.

ID	Address	Time Slot	Status
AP1129003	Via San Marco, Milano, ITA	08:00 - 09:30	Completed
AP1129016	Via Ariberto, Milano, ITA	10:00 - 10:30	Completed
AP1129009	Via Damiano Chiesa, Milano, ITA	11:15 - 12:00	Completed
AP1129014	Via Gaetano Donizetti, Milano, ITA	12:45 - 14:15	Completed
AP1129002	Via Santo Spirito, Milano, ITA	14:20 - 15:50	Completed

Se necessario il perito può modificare la pianificazione, in questo caso l'applicazione ricalcolerà i tempi di viaggio, verificherà eventuali sovrapposizioni con altri appuntamenti o con i tempi di spostamento e notificherà al perito le incongruenze. A fine sopralluogo la risorsa può inserire delle note all'interno dell'appuntamento e indicare se l'attività è stata completata.



Tutte le informazioni, compresi i cambi di pianificazione, sono inviate alla piattaforma e disponibili al coordinatore per proseguire con la gestione della pratica.

4. Il cambiamento

L'adozione di MobyPlanner Platform, unita all'esperienza della struttura peritale, ha portato i seguenti benefici.

La distribuzione automatica ha ridotto i tempi per la generazione degli itinerari, riducendo anche errori dovuti al fattore umano.

Grazie alla piattaforma i tempi di pianificazione sono passati da qualche ora a 5 minuti per organizzare circa 200 appuntamenti.

La consultazione tramite App aumenta l'affidabilità nel rispetto delle schedulazioni previste e permette di gestire in modo più agevole eventuali cambi di pianificazione durante la giornata.

La raccolta di informazioni dal campo ha velocizzato i tempi di lavorazione della pratica.

L'ottimizzazione dell'itinerario ha portato ad una riduzione dei tempi di viaggio, con conseguente riduzione del kilometraggio percorso (il risparmio kilometrico è del 15% circa per itinerari extra urbani).

Riferimenti

Il paper del case study presentato alla conferenza di Esri Italia è scaricabile da http://www.mobyplanner.com/doc/20160420_paper_conferenza_esri_2016.pdf