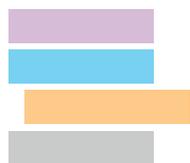




La piattaforma tecnologica di Net Service per PA e Aziende presenta la soluzione



Giustizia  
Metropolitana®



POWERED BY



# CHE COS'È GIUSTIZIA METROPOLITANA®?

Una soluzione tecnologica sviluppata da Net Service SpA in collaborazione con il Comune di Bologna per risolvere la “gestione”, il controllo e l’interazione tra Comune, Aziende Municipali, ASL, Questura, Camera di Commercio e Ordini Professionali.

Giustizia Metropolitana® è una soluzione di Astrea™ Digital Platform pensata per Pubbliche Amministrazioni e Imprese

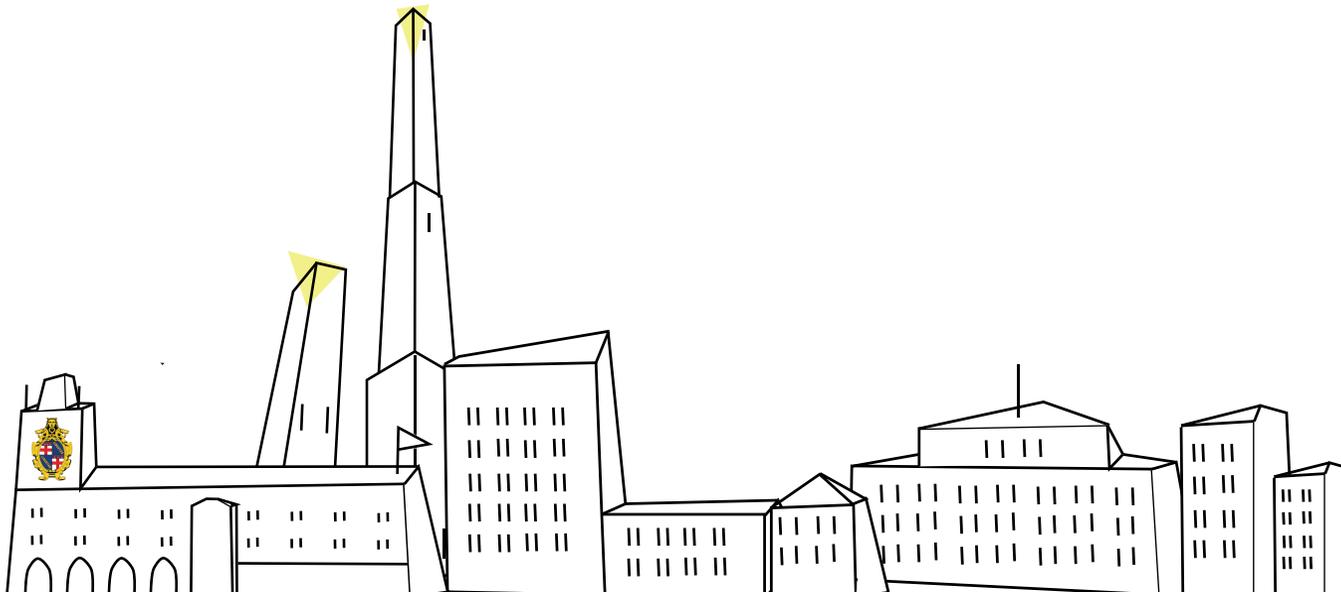


## COME NASCE GIUSTIZIA METROPOLITANA®?



Giustizia Metropolitana® nasce a seguito del [Patto per la Giustizia della Città di Bologna](#) per permettere al Comune di Bologna di:

- **semplificare le procedure** di informazione, accesso e fruizione dei servizi di Giustizia
- **sviluppare servizi integrati** con gli Uffici Giudiziari e le altre Pubbliche Amministrazioni
- **sviluppare l'e-governement** per migliorare l'erogazione dei propri servizi
- **intervenire sullo scambio di know-how** fra le diverse Pubbliche Amministrazioni del territorio
- **ridurre i costi** per strutture e utenti



# NET SERVICE HA LA COMPETENZA PER SVILUPPARE PROGETTI COMPLESSI

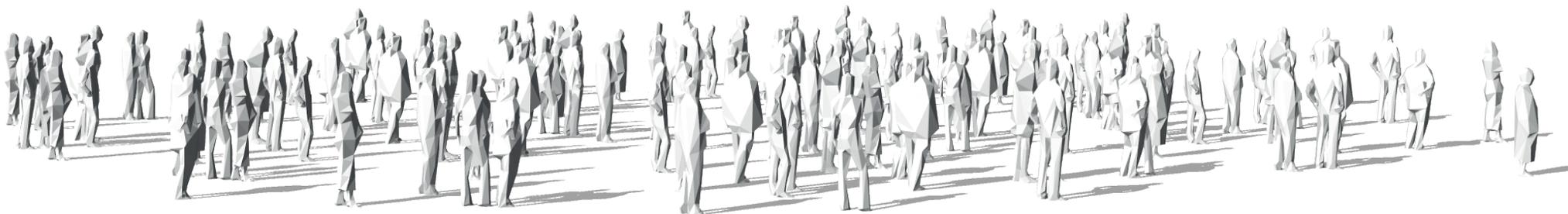
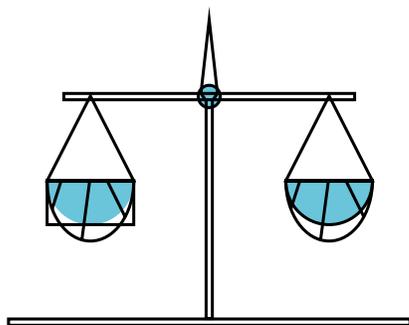


**IL PROCESSO CIVILE TELEMATICO** per il Ministero della Giustizia è uno dei più significativi progetti di e-government in Europa a cui Net Service partecipa sin dalla sua genesi.

Oltre 10 milioni di consultazioni in tempo reale al giorno

[Dati DGSIA da Febbraio 2017 a Gennaio 2018](#)

**OLTRE 40 PUNTI DI ACCESSO CERTIFICATI** dal Ministero della Giustizia sono stati erogati da Net Service a Enti Pubblici, Aziende Private e Ordini Professionali.



# NET SERVICE INVESTE IN UN PROGETTO ALL'AVANGUARDIA

Giustizia Metropolitana® è il primo risultato tangibile di un importante investimento di Net Service in Ricerca e Sviluppo. La soluzione è il coniugato disposto di innovazione tecnologica e competenza applicativa (Privata e Pubblica) al servizio della Pubblica Amministrazione.

La realizzazione della soluzione inizia nel gennaio 2015 secondo un modello incrementale.

Le prime iterazioni di progetto sono state:

1. l'individuazione di moderne tecnologie mature per la realizzazione di un prototipo concettuale
2. la progettazione di un "motore" che recepisca e cataloghi informazioni all'interno di un database organizzato e strutturato
3. la pianificazione delle successive iterazioni per lo sviluppo di una soluzione adeguata alla sperimentazione con gli utenti

# NS



# IL COMUNE E NET SERVICE DEFINISCONO INSIEME GLI AMBITI DI INTERVENTO

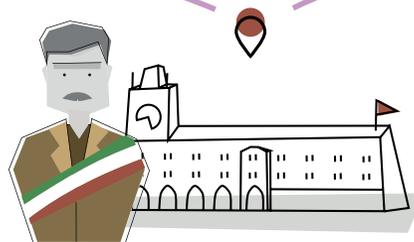
1. Scambi Telematici per le procedure di Trattamento Sanitario Obbligatorio e servizi correlati
2. Volontaria Giurisdizione (gestione di tutele, curatele, amministrazioni di sostegno)
3. Sportelli di Prossimità Telematici per i cittadini
4. Supporto all'escussione dei crediti dell'Ente

Come primo ambito di sviluppo viene scelta **LA GESTIONE DEGLI SCAMBI TELEMATICI PER LE PROCEDURE DI TSO**, che permette di gestire il flusso di lavoro tra:



## Uffici Giudiziari

Giudice di Pace, Tribunale Ordinario,  
Corte di Appello, Procure della  
Repubblica, T.A.R.

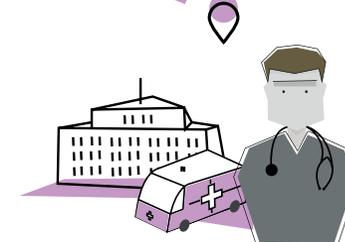


## Comune di Bologna

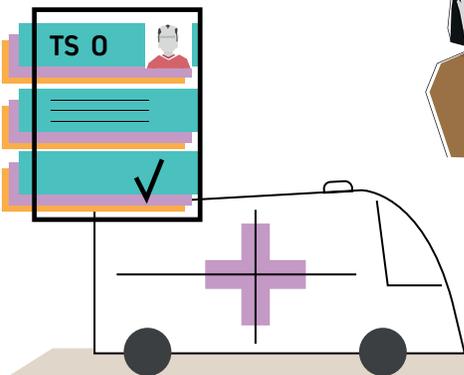
Ufficio legale, Albo pretorio, Gestione  
TSO, Ufficio Anagrafe, Servizi sociali



## Polizia Municipale



## Azienda Sanitaria Locale

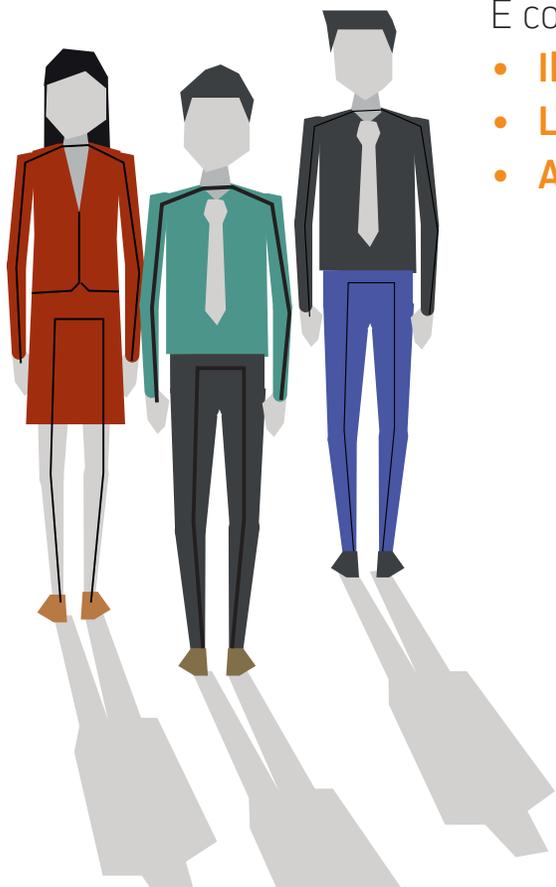


## SI CREA IL GRUPPO DI LAVORO

Si forma uno **STEERING COMMITTEE** per la supervisione e la garanzia del rispetto dei requisiti e degli obiettivi del [Patto per la Giustizia Metropolitana](#)

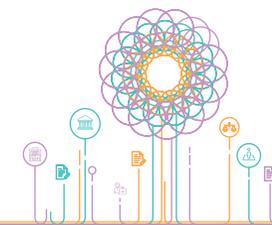
È composto da:

- Il Settore Agenda Digitale e Tecnologie Informatiche del Comune di Bologna
- L'Ufficio Progetti Metropolitan del Comune di Bologna
- Area Ricerca e Sviluppo di Net Service



# IL GRUPPO ANALIZZA LE CRITICITÀ E INTERVIENE CON LE MIGLIORI SOLUZIONI

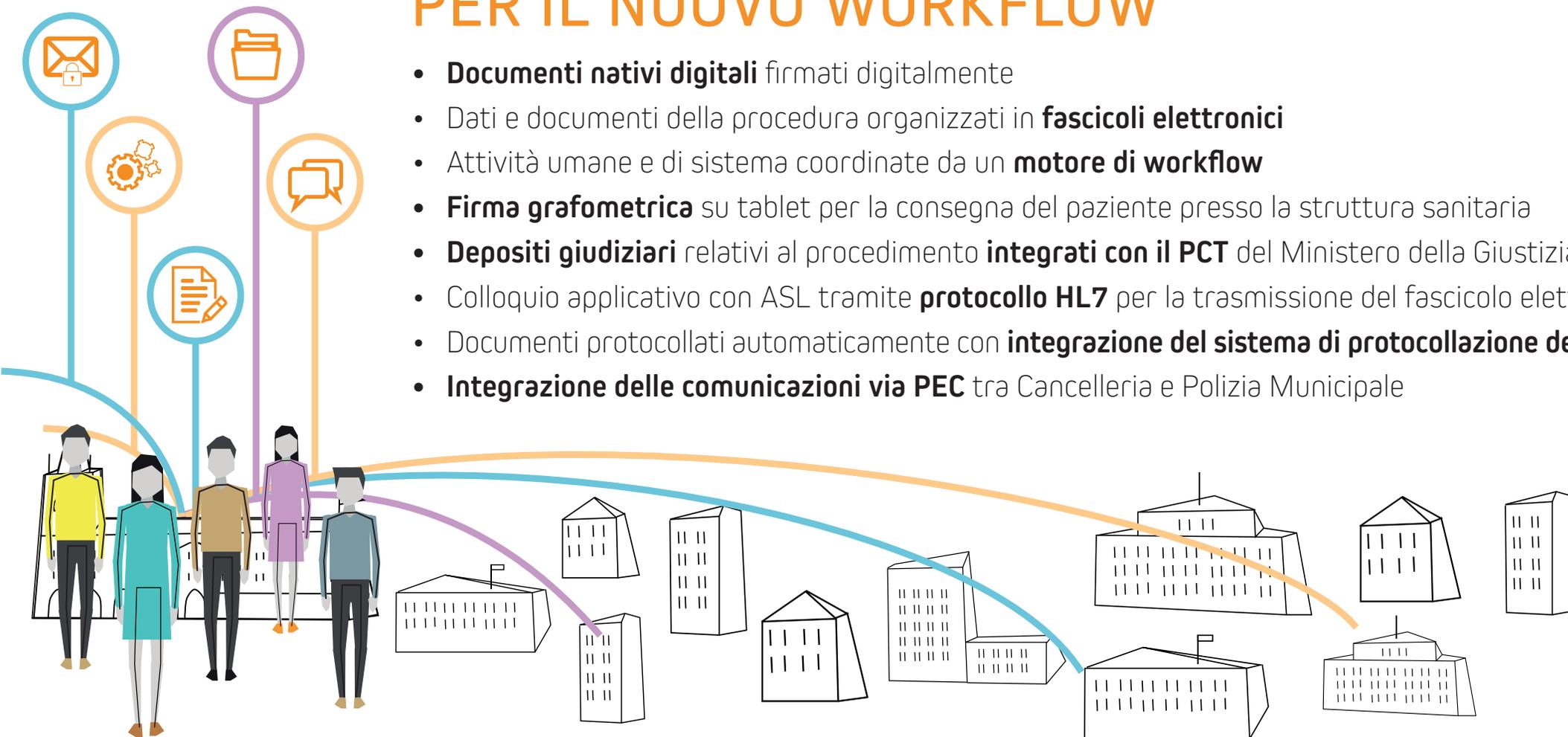
CRITICITÀ		SOLUZIONE
Coerenza delle <b>modalità di lavoro</b> dei vari uffici coinvolti	<b>CHANGE MANAGEMENT</b>	Tavoli di lavoro per <b>condividere e aggiornare</b> le modalità operative e organizzative
Introduzione e <b>diffusione di strumenti e tecnologie</b> su un vasto numero di utenti	<b>TECNOLOGIA</b>	<b>Ricerca e Sviluppo sulle nuove tecnologie</b> , realizzazione della piattaforma e successiva verticalizzazione della soluzione
Gestione della <b>privacy e sicurezza dei dati</b>	<b>COMPLIANCE NORMATIVA</b>	<b>Privacy by design</b> e specifica soluzione approvata dal Garante della Privacy
<b>Rispetto dei tempi normativi</b> per il ricovero e il deposito dell'ordinanza	<b>GOVERNANCE</b>	<b>Efficientamento dei processi con idonea tecnologia</b> (es. creazione di algoritmi di cifratura ad-hoc, firma grafometrica)





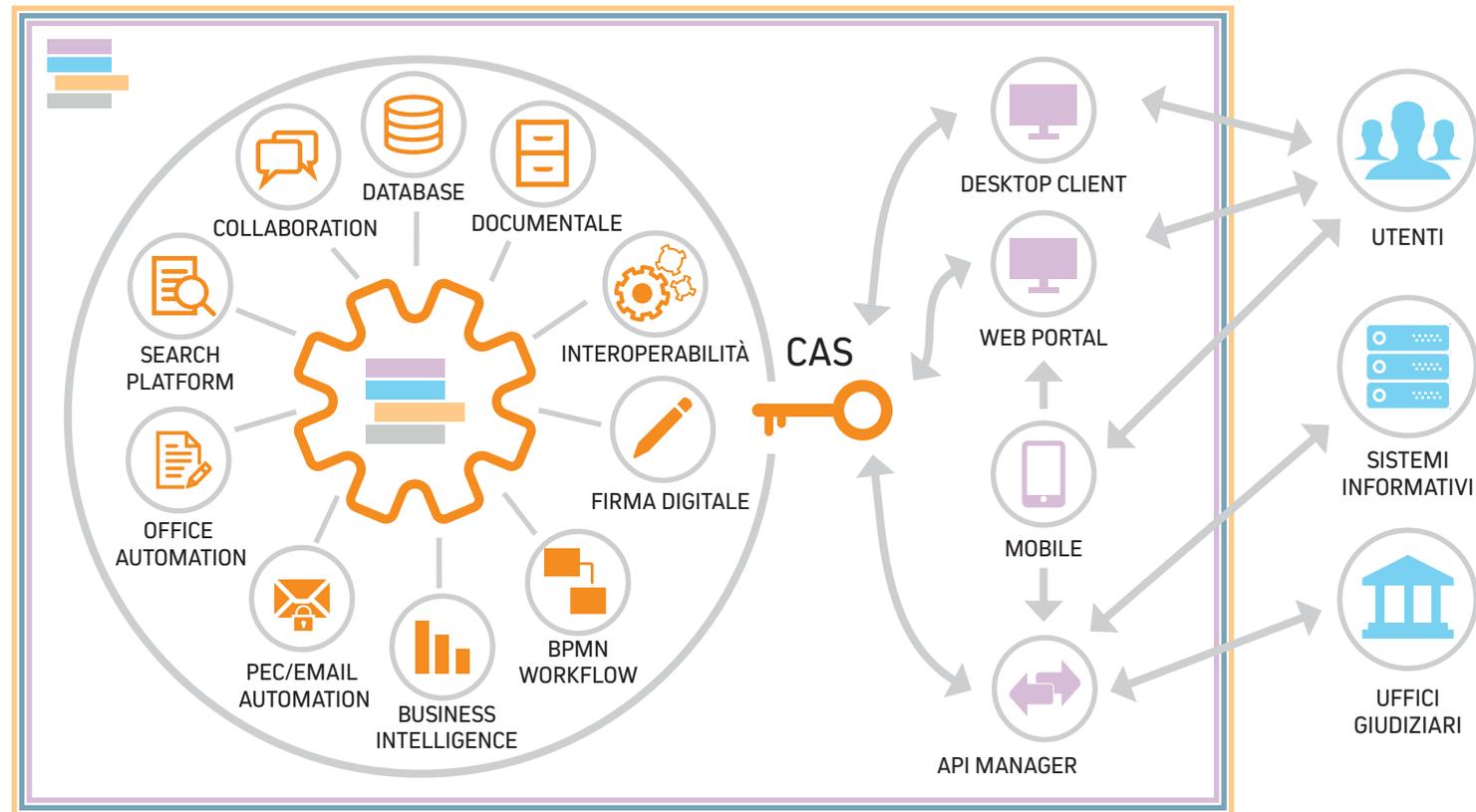
# SI DEFINISCONO I REQUISITI NECESSARI PER IL NUOVO WORKFLOW

- **Documenti nativi digitali** firmati digitalmente
- Dati e documenti della procedura organizzati in **fascicoli elettronici**
- Attività umane e di sistema coordinate da un **motore di workflow**
- **Firma grafometrica** su tablet per la consegna del paziente presso la struttura sanitaria
- **Depositi giudiziari** relativi al procedimento **integrati con il PCT** del Ministero della Giustizia
- Colloquio applicativo con ASL tramite **protocollo HL7** per la trasmissione del fascicolo elettronico
- Documenti protocollati automaticamente con **integrazione del sistema di protocollazione del Comune**
- **Integrazione delle comunicazioni via PEC** tra Cancelleria e Polizia Municipale



# SI DEFINISCE L'ARCHITETTURA LOGICA

Giustizia Metropolitana® è basata su tecnologia open-source che permette un'integrazione semplice e rapida con i sistemi preesistenti.



## PARTE LA SPERIMENTAZIONE

Si sceglie come modalità di lavoro una sperimentazione suddivisa in più fasi che, nel mese di Dicembre 2016, porta al completamento del primo prototipo. Gli utenti validano il sistema con device e interfacce personalizzate presso le loro sedi.



## BOLOGNA SMART CITY

GUARDA IL VIDEO

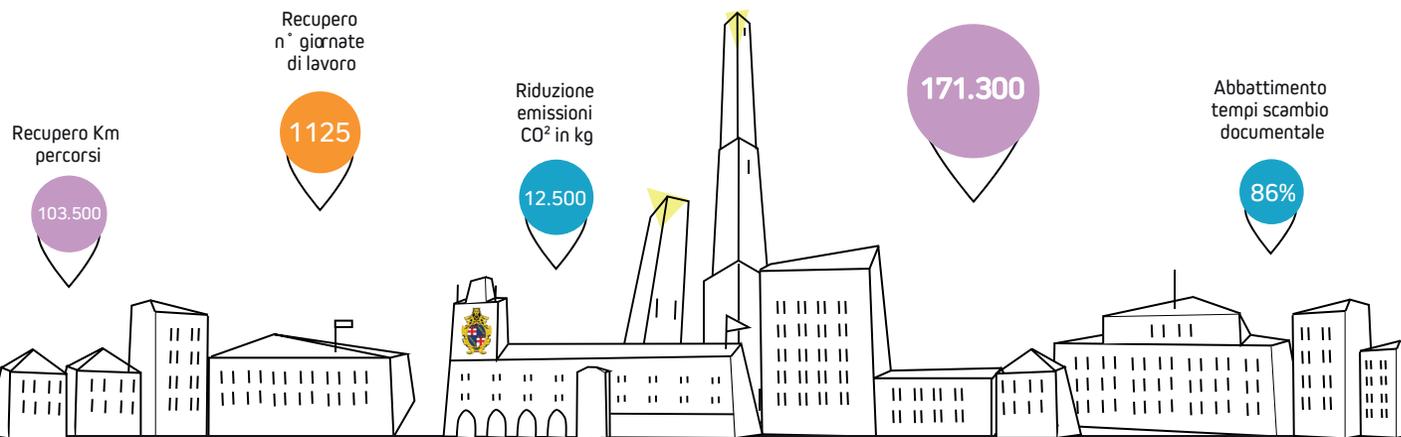
Il Comune di Bologna ha ora una soluzione sicura, conforme alla normativa, tecnologicamente avanzata e innovativa, aperta alle evoluzioni tecnico-normative.

Smart working, dematerializzazione, modello collaborativo tramite workflow e interoperabilità hanno prodotto efficienza organizzativa, un risparmio di personale e la riduzione delle spese di gestione.



Giustizia Metropolitana® è stata valutata dal Ministero della Giustizia come buona pratica ed è valso al Comune di Bologna il [Premio SMAU 2016 per l'Innovazione](#)

Giustizia Metropolitana® è stata riconosciuta dal Consiglio Superiore della Magistratura nel [Manuale Ricognitivo del 2016 paragrafo 7.3](#) come modello di innovazione e buona pratica da diffondere sul territorio a beneficio degli Uffici Giudiziari, delle Amministrazioni e dei cittadini.



## OLTRE AL COMUNE DI BOLOGNA...

altri Comuni hanno adottato Giustizia Metropolitana® e hanno visto aumentare sia il livello di efficienza all'interno delle proprie strutture, sia il numero e la qualità dei propri servizi al cittadino.

### UNIONE DEI COMUNI DI MONCALIERI, TROFARELLO E LA LOGGIA

**Uno Sportello di Prossimità dal 2016** garantisce a tutti i cittadini la possibilità di effettuare moltissime attività giuridiche (consegna e ritiro di atti e/o istanze; interlocuzione con gli addetti di Cancelleria; ritiro di modulistica, ecc.) senza doversi recare necessariamente alla Cancelleria Tutele del Tribunale di Torino, risparmiando così tempo e risorse.



### COMUNE DI ALBA

**Uno Sportello di Prossimità dal 2017** fornisce ai cittadini le prime informazioni e li accompagna nella formulazione delle proprie domande di volontaria giurisdizione.

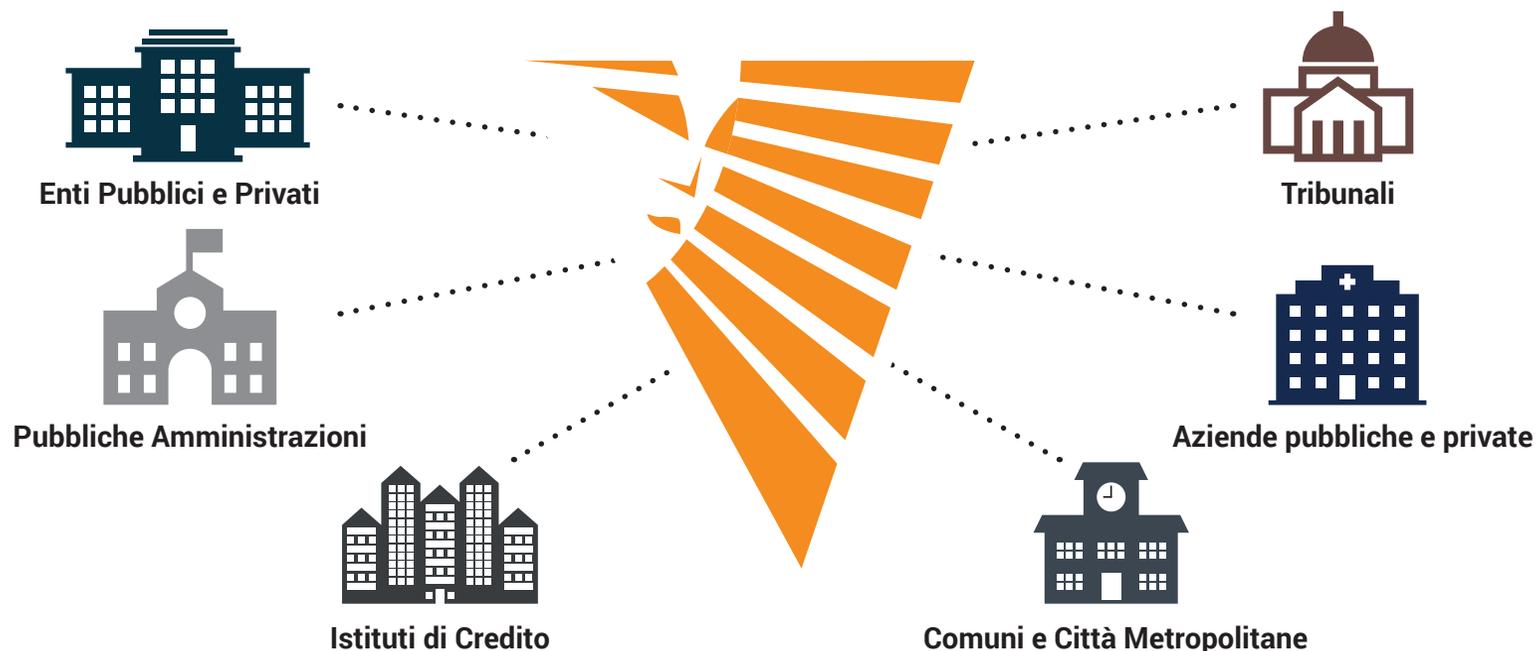


**AD OGGI, GIUSTIZIA METROPOLITANA® È UNA SOLUZIONE UNICA SUL MERCATO.**

## NON SOLO PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI LOCALI

Astrea™ Digital Platform può essere verticalizzata per Medie e Grandi Aziende, Enti e Pubbliche Amministrazioni Centrali.

I processi e le tecnologie della piattaforma possono essere rimodulati per disegnare nuovi flussi che collegano i clienti ai servizi telematici disponibili, secondo specifiche tecniche di elevata sicurezza e riservatezza.



## ANCHE IN EUROPA



Astrea™ Digital Platform è il cuore tecnologico della prima Corte Europea completamente digitale.

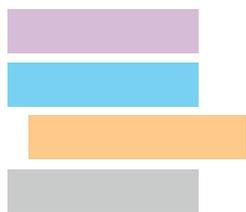
**Astrea™ SOLIDO è il sofisticato CMS** (Case Management System) **di Net Service adottato dalla Unified Patent Court**, la prima Corte nativa digitale, creata per la tutela brevettuale unitaria in Europa.

Un avanzato sistema informativo per la gestione e la trattazione dei casi e della relativa documentazione, nonché l'emissione e archiviazione delle sentenze.





La piattaforma tecnologica di Net Service per PA e Aziende presenta



# Giustizia Metropolitana<sup>®</sup>

[www.giustiziametropolitana.it](http://www.giustiziametropolitana.it)

Referente

Daniele Bigozzi

[daniele.bigozzi@netserv.it](mailto:daniele.bigozzi@netserv.it)

Powered by

