



Personalizzare l'esperienza dei clienti con i customer insight



Colmare il divario tra il negozio online e il negozio fisico

Con i customer insights, PerDormire può dare voce ai propri clienti con un canale di comunicazione diretta e personalizzata, raccogliendo in piena conformità al GDPR feedback e informazioni dettagliate.

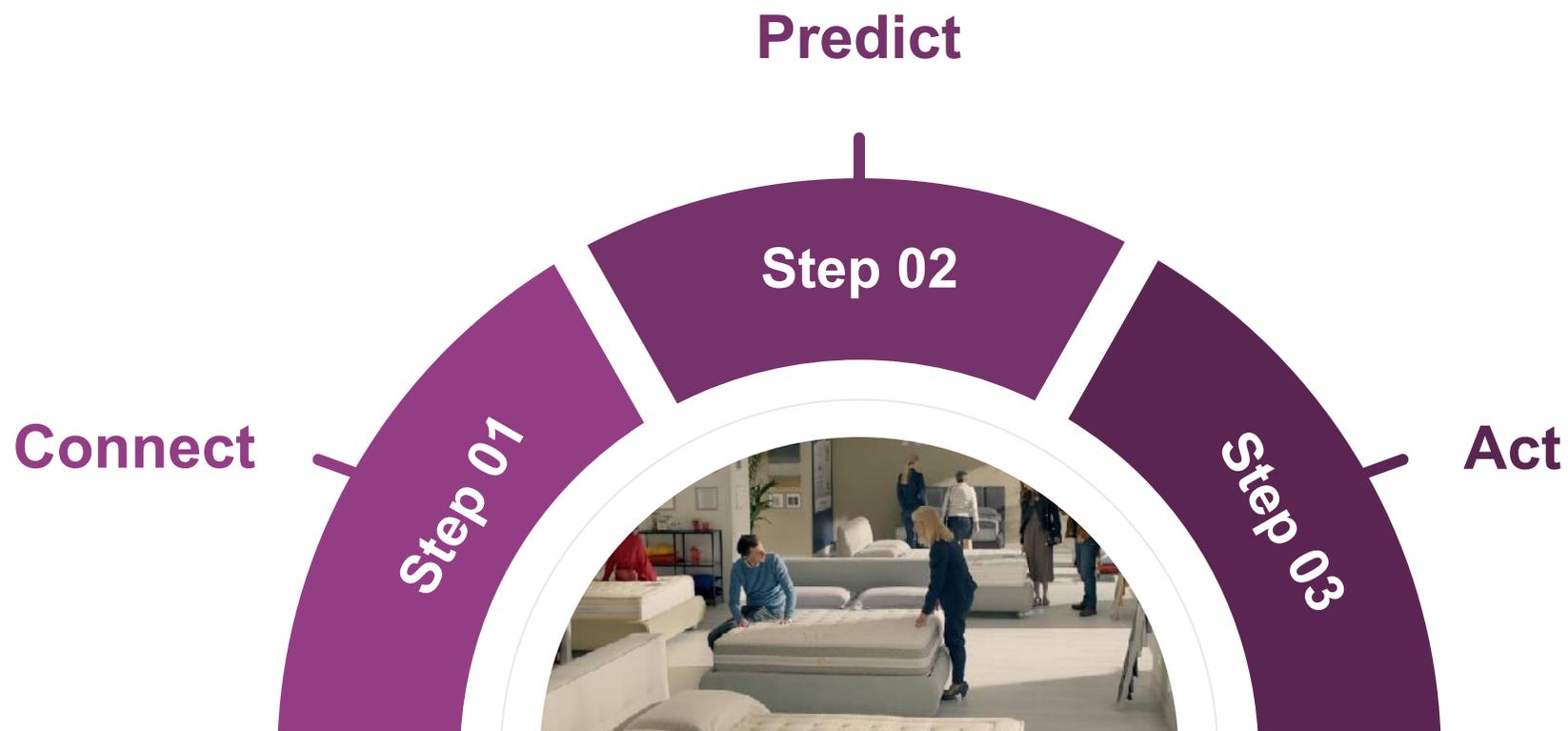
Grazie a questa profonda conoscenza, PerDormire può così creare customer experience più personalizzate e rilevanti, trasformando i visitatori da ignoti a clienti noti, da fidelizzati a brand ambassador.



PerDormire®
DESIGN FOR WELLNESS

La soluzione tecnologica scelta

Cloud4Wi offre tre servizi SaaS il cui protagonista è per l'appunto il cliente



Benvenuto in Perdormire

Registrati!

Ricordati di accettare l'informativa sulle comunicazioni commerciali e riceverai un piccolo omaggio :)



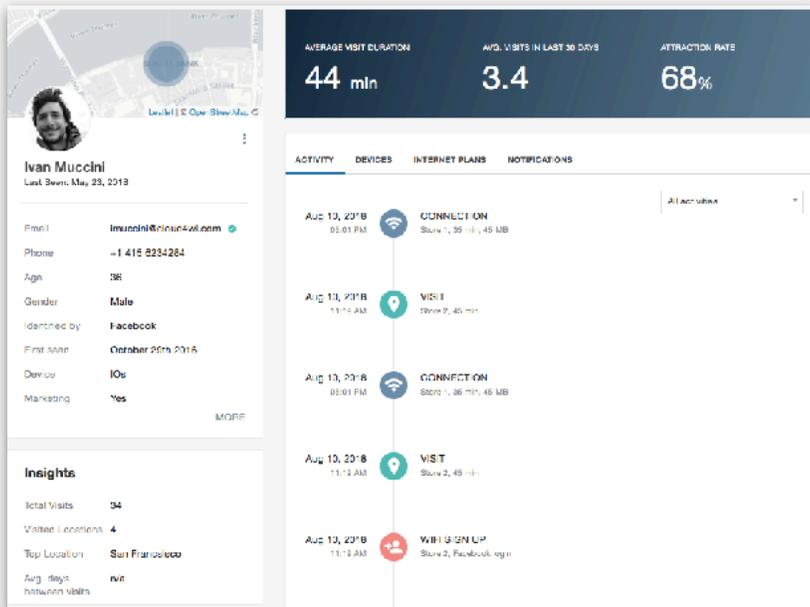
CONTINUA

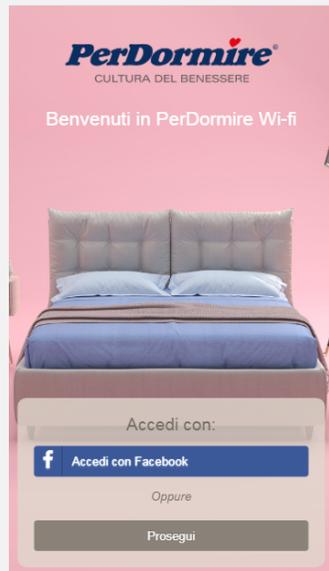
01. Connect

I clienti che visitano i negozi di PerDormire possono sottoscrivere il programma di rewarding. PerDormire può raccogliere i dati personali dei propri clienti e le relative preferenze in conformità alla normativa GDPR.

02. Predict

Per i clienti che abbiano dato precedentemente il consenso, PerDormire può capire le caratteristiche comportamentali offline e predire i percorsi di acquisto futuri





03. Act

Integrando i dati così ottenuti con quelli raccolti attraverso altre sorgenti, PerDormire può costruire un profilo aggiornato di ogni cliente, includendo le relative preferenze e abitudini di acquisto online e offline

Il perché della soluzione

Customer-centric

Pone il cliente al centro dei servizi semplici e personalizzati

Olistica

E' di supporto all'omnicanalità del cliente

Sicura

Opera nel pieno rispetto della privacy dei clienti

Aperta

Permette di connettere facilmente il negozio fisico e il negozio online



Il progetto pilota

8 negozi - 2 settimane

60

clienti registrati al
programma di rewarding

81%

opt-in alle comunicazioni
promozionali

82%

email contenenti il
coupon è stato letto

53%

coupon inviati è stato
riscattato



222 7th Street
San Francisco, CA 94103, USA

info@cloud4wi.com
+1 415 852 3900

DESIGN
DEMOCRATICO ITALIANO

DESIGN
DEMOCRATICO ITALIANO

UNA FIABA PER DORMIRE

LETTO REGINA
design Fabio Novembre