

SESSIONE PITCH 4

Mobile Business

VMware AirWatch - Edison rivoluziona il proprio business con la tecnologia mobile

Alessandro Magarini, *Marketing Communications Italy*, VMware AirWatch

Domenico Grazioso, *IT Specialist*, Edison



Edison rivoluziona il proprio business con la tecnologia mobile gestita da AirWatch

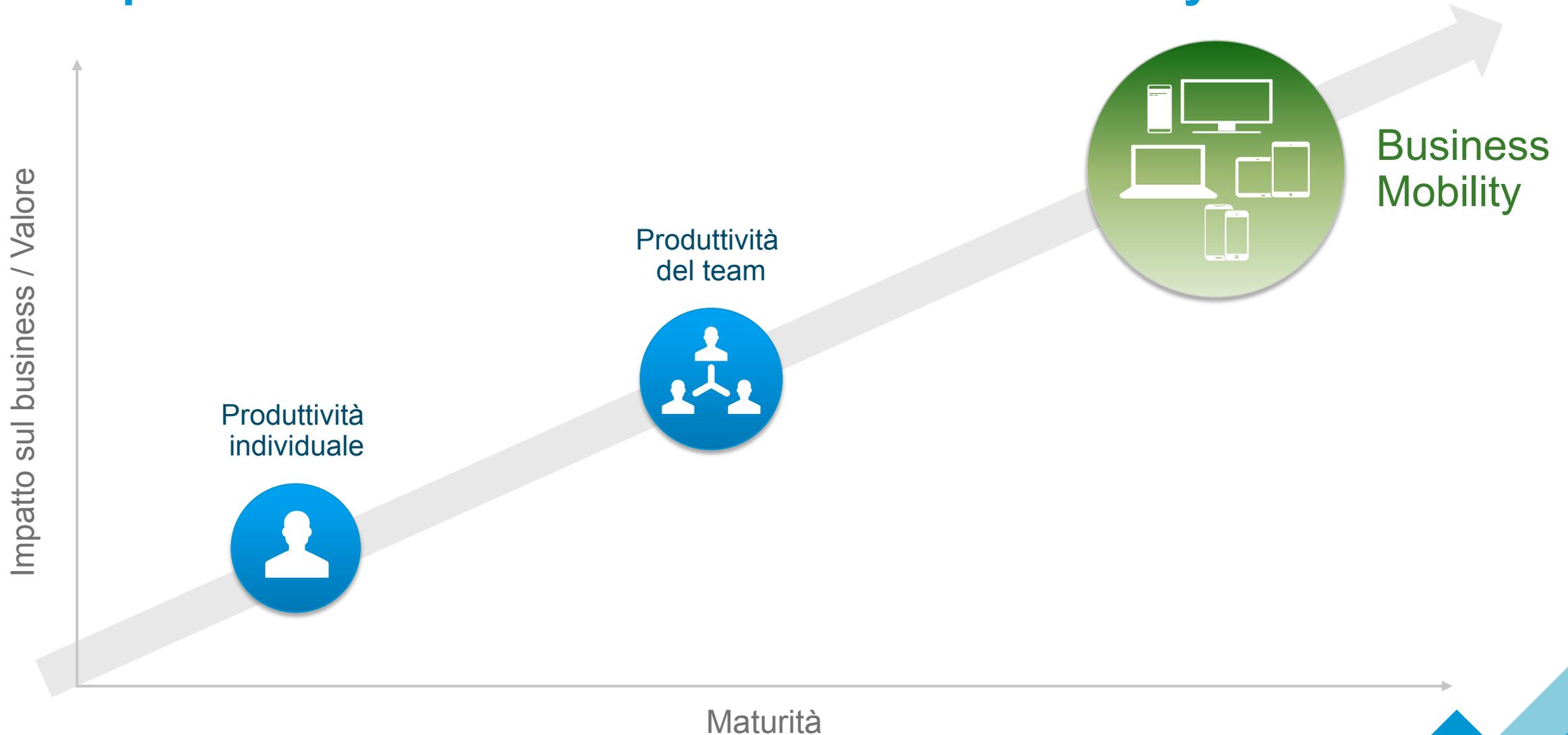
Digital 360 Awards – 7 giugno 2016

Alessandro Magarini
Marketing Communications
Italy, VMware AirWatch

vmware® airwatch®

© 2016 VMware Inc. All rights reserved.

I modelli di lavoro cambiano: dalla produttività individuale alla Business Mobility



Edison: tradizione e innovazione da 130 anni

- La più antica società europea del settore energia
- Parte del gruppo EDF (Electricité de France)
- Più di 130 di storia e innovazione
- All'avanguardia nell'utilizzo di strumenti innovativi a supporto del business
- Una rete di 3.200 dipendenti in più di 10 Paesi nel mondo



I dispositivi mobili fanno il loro ingresso in Edison



VIOLAZIONI DEL SERVIZIO



TEMPI DI RISPOSTA



PROLIFERAZIONE DI DISPOSITIVI



SICUREZZA



PROBLEMI DI INTEGRAZIONE



ALTE ASPETTATIVE UTENTE



PROBLEMATICHE DI PRIVACY



RICHIESTA DI COMPETENZE



APPLICAZIONI DIVERSE



RISORSE LIMITATE

Nascono nuove esigenze di gestione e controllo

- Fornire una piattaforma self-service agli utenti finali
- Trovare piena compatibilità tra la soluzione tecnologica e le esigenze di controllo e policy aziendale
- Facilitare il lavoro dell'help desk, in sovraccarico

LA SFIDA

**TROVARE IL GIUSTO
EQUILIBRIO TRA SICUREZZA E
USABILITA'**



VMware AirWatch risponde. Con una soluzione EMM completa

AIRWATCH FORNISCE AD EDISON UN SISTEMA PER CONFIGURARE FACILMENTE CRITERI, PROFILI E DISPOSITIVI, IN MANIERA CENTRALIZZATA

- ✓ **Mobile Device Management** fornisce ad Edison una piattaforma per la gestione uniforme e centralizzata di dispositivi e sistemi operativi eterogenei
- ✓ Grazie al **Mobile Application Management** Edison è in grado di fornire agli utenti le applicazioni pubbliche ed interne selezionate in tempo reale
- ✓ AirWatch supporta la creazione di un programma **BYOD**, con policy create su misura e **Mobile Email Management**
- ✓ AirWatch consente la definizione dei **profili di utenza** e segmentazione della base di utenti per gruppi di lavoro



Tra il 2014 e il 2016 Edison registra fino a **1.400 dispositivi** aziendali
+ 400 dispositivi in modalità BYOD

Mettendo sempre al centro le persone



DOMENICO

- ❖ Nato nell'era digitale
- ❖ Si aspetta un'esperienza d'uso di tipo "consumer" anche sul lavoro
- ❖ Non deve accedere a informazioni sensibili



**ACCESSO
APP**

- ❖ Lavora spesso fuori ufficio
- ❖ Per lei la mobility è una priorità
- ❖ Deve accedere a dati aziendali sensibili ovunque si trovi

RAFFAELA



**USER
EXPERIENCE**

E i risultati in Edison non si fanno attendere

- ✓ Gestione di più policy tra cui la conformità all'autenticazione email tramite certificati
- ✓ App Store interno attivo e utilizzato, con più di 100 app presenti, e gestione dell'App Volume Purchase
- ✓ BYOD su Android gestito con integrazione della soluzione di posta elettronica di AirWatch



CHE HANNO PORTATO A

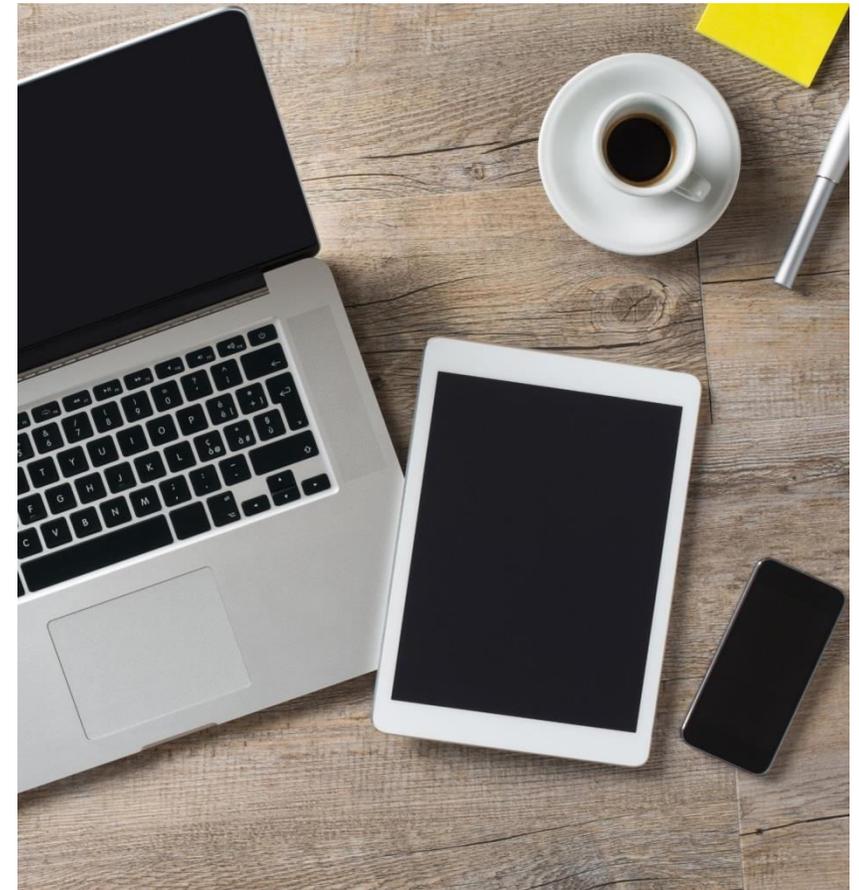
- ✓ Una completa rivoluzione dei processi aziendali
 - ✓ L'accelerazione dei processi decisionali
- ✓ Una forte crescita del tasso di conversione dei clienti

Non finisce qui: nuove sfide e nuovi progetti all'orizzonte

- Gestione intelligente dello spazio personale su Cloud aziendale con il container AirWatch Content Locker
- Sviluppo di una sempre più ampia strategia di BYOD, per tenere il passo con i modelli in evoluzione
- Utilizzo del Software Development Kit SDK AirWatch per l'App Wrapping, per garantire l'affidabilità delle applicazioni

“A renderci così confidenti nel futuro è la certezza di avere un partner con un focus unico sul mondo del mobile e pronto ad implementare gli ultimi sviluppi della tecnologia in tempi rapidissimi”

Francesco Rutigliano
Innovation and Application Architecture, Edison



Grazie!