

SESSIONE PITCH 4

Smart Working, Collaboration ed eLearning

WebScience - Pirelli Project & Communities: un nuovo modo per collaborare e gestire la conoscenza

Marco Mazzucco, *Chief Innovation Officer*, WebScience



Pirelli Project & Communities

un nuovo modo per collaborare e gestire la conoscenza

Milano, 7 giugno 2016

Marco Mazzucco

Chief Innovation Officer

WebScience

 mazzucco@webscience.it

 <https://it.linkedin.com/in/marcomazzucco>

 <https://medium.com/digital-organizations>

La sfida

**Per gestire una
crescente complessità**

37.000 persone in 38 paesi

**Crescente pressione sul time
to market**

**Aumento contenuto
tecnologico del prodotto**

**occorre cambiare il
modo di lavorare**

**Migliorare collaborazione e
comunicazione**

Valorizzare la conoscenza

Semplificare processi e attività

Il percorso

Individuazione **esigenze specifiche e circoscritte**, legate ad obiettivi di business concreti e misurabili



Snellimento dei processi



Supporto ai team



Condivisione conoscenza



Comunicazione e coinvolgimento



Sviluppo delle Famiglie Professionali



Supporto decisionale

Introduzione per fasi, coinvolgendo progressivamente diverse unità organizzative e Direzioni

R&D

1.400 persone

Administration & Finance

150 persone

Purchasing

140 persone

Quality

50 persone

Business OE

30 persone

Manufacturing

30.000 persone

2014

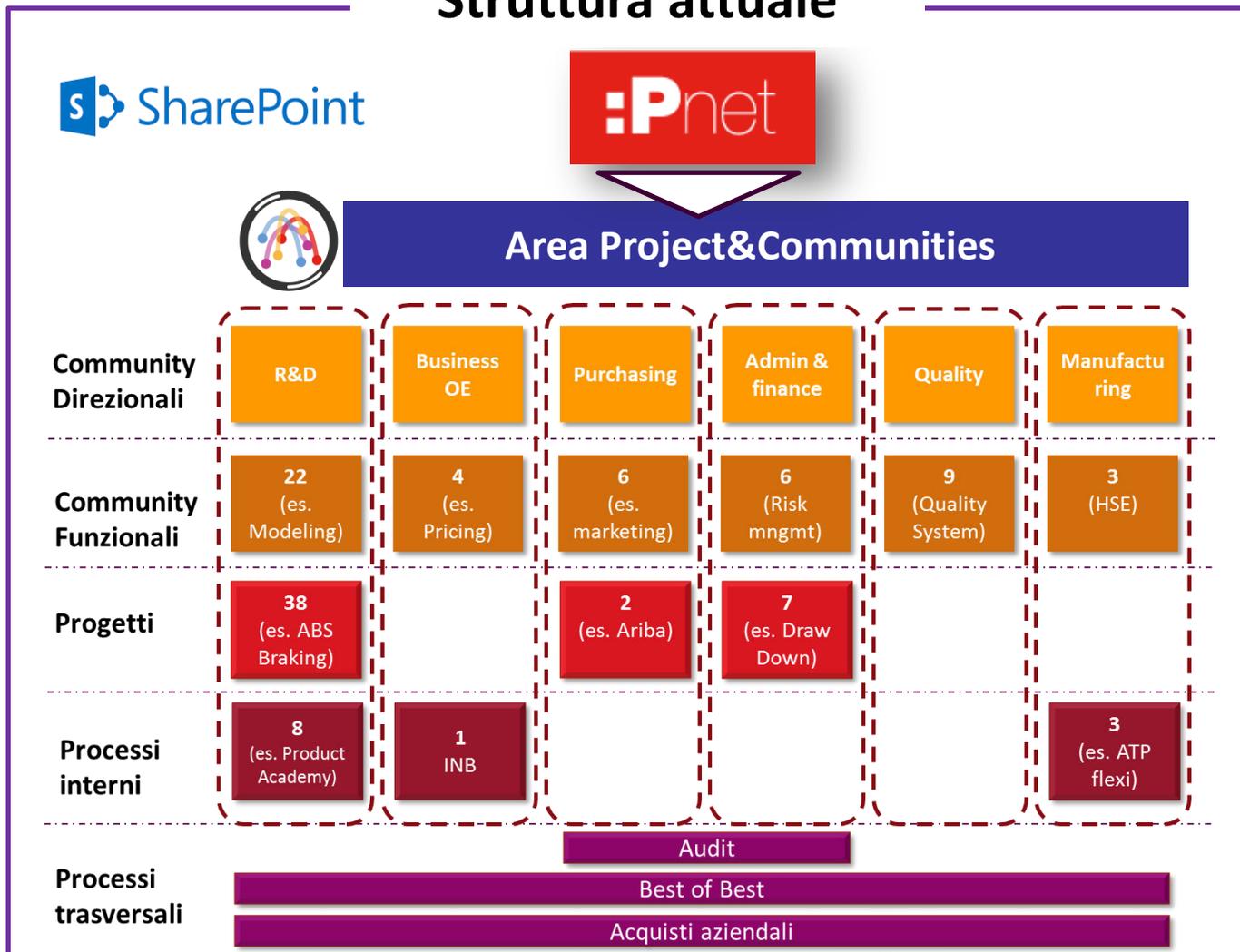
2015

2016

2017

Pirelli Project & Communities

Struttura attuale

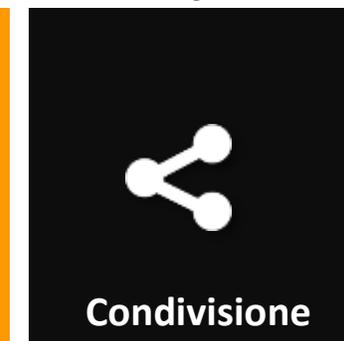


Elementi chiave

Creare un linguaggio comune per classificare le informazioni



Rendere accessibile e disponibile la conoscenza dei singoli



Razionalizzare i flussi di lavoro e le basi informative a supporto



Gestire in maniera semplice la riservatezza delle informazioni

I benefici

Miglioramento disponibilità e reperibilità conoscenza formalizzata

più di 1 mln di documenti condivisi

Diminuzione del numero di e-mail scambiate

mail azzerate in molti processi coinvolti, con diminuzione complessiva fino al 25%

Miglioramento efficienza e velocità dei processi

risparmi fino al 50% dei giorni uomo impegnati e conseguente diminuzione tempistiche

Maggiore chiarezza organizzativa e allineamento interno



Il nostro approccio

The logo for ESCAPE, featuring the word "ESCAPE" in a bold, sans-serif font. The letters are colored with a gradient from purple to orange. Above and below the text are two curved lines, one above and one below, that resemble a smile or a wide bracket.

Una **metodologia completa, replicabile e adattabile** per guidare con successo iniziative di enterprise collaboration volte alla trasformazione delle modalità di lavoro



Esperienze pratiche



Benchmark e esempi



Modelli di riferimento



Strumenti operativi

Modello di Governance trasversale e locale

Policy e processi di supporto

Modalità di co-design

Template funzionali per i diversi obiettivi

Modello di classificazione contenuti

Modalità di monitoraggio e analisi risultati

Piano di comunicazione verso i vari livelli aziendali

Azioni standard di formazione e coinvolgimento