





È un tool, sviluppato interamente da Elmec e messo a disposizione dei clienti che hanno attivo con noi uno o più **servizi gestiti** sia in ambito infrastrutturale che workplace.

Con il tool, i nostri clienti mantengono la **governance** dei propri sistemi e delle postazioni di lavoro in un'unica **dashboard integrata** disponibile su **web** e in modalità **APP mobile!**

Il portale nasce dall'esigenza di:

- Trovare un modo diverso di interagire con il cliente.
- Comunicare in maniera differente e concretizzare i servizi offerti.
- Dare visibilità real time al cliente di quello che sta succedendo sui device e infrastrutture che ci ha affidato.

Una home page personalizzabile!

The dashboard features a sidebar with navigation icons for Home, Infrastructure, Connectivity, Workplace, Software, Printing, Support, Documents, Accounting, and Shopping. The main content area is divided into several sections:

- WORKPLACE - REPORT ASSET INVENTORY**: Shows counts for Dispositivi (763), Desktop (193), Notebook (559), and Mac (11).
- INFRASTRUCTURE - NUMERO JOB ESEGUITI**: Shows 57 Completed, 0 Failed, and 0 Completed w/ one or more errors.
- INFRASTRUCTURE - NUMERO DI APPARATI**: Shows counts for Server + Vm (893), Switch (120), Storage (67), and Fiberchannel switch (41).
- PRINTING - AVANZAMENTO CONTRATTO**: A bar chart showing a 100% contract completion rate.
- CONNETTIVITÀ - BANDA**: A line graph showing bandwidth utilization (Mbps) over time for ACME-MPLS-Houston.
- TICKET**: A form for creating a new ticket with fields for Tipologia (Hardware/Generico), Oggetto, Severity, and Descrizione.
- STATO TICKET**: A donut chart showing 21 total tickets, with 7 Waiting 3rd part, 2 Waiting for user, and 12 In Lavorazione.

Top right navigation includes a language selector (Italian), a user profile for IVANA BASARIC, and a company selector for ACME.



Infrastruttura

- CI Management
- Mappa applicativa
- Mappa network
- Backup (esito job)
- Self restore di file
- Patch
- Security
- Service Request automatiche



Workplace

- N° dispositivi monitorati
- Modelli dispositivi
- Produttori dispositivi
- Sistemi operativi installati
- Versioni Windows 10
- Patch
- Stato antivirus



Printing

- Avanzamento contratto
- Andamento volume stampa
- Stampanti top
- N° stampanti monitorate e non
- Locazione stampanti
- Download report



Connettività

- Andamento banda
- Packet loss
- Round trip



Software

- Produttore
- Applicazioni
- Installazioni



Support

- Ticket aperti, sospesi e in lavorazione
- Ripartizione ambito ticket
- Entità ticket (change e service request)



- **Monitoraggio costante 24/7** dei servizi attivi.
- **Niente più dashboard singole, ma un solo luogo** per avere tutte le informazioni.
- **Controllo a colpo d'occhio**, grazie a grafiche immediate, di quello che accade **real time**.
- **Risparmio tempo** nella gestione di problematiche grazie a processi automatizzati (vedi apertura Service Request).
- **Controllo** anche se servizi sono gestiti da noi.
- **Più tempo** per lavorare sulle **strategie aziendali**.
- Grazie all'app mobile **accesso alle informazioni ovunque e in qualsiasi momento**.
- L'app mobile **notifica** se ci sono problemi (vedi Up e Down server) e anche quando questi vengono risolti.

Sorgente

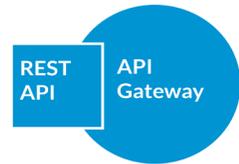


Mobile



Browser

Frontend applicativo



Web services



Sistemi di gestione & governo servizi





Tool utilizzati:

- Per il **monitoraggio** degli **eventi** sulle macchine e device: **Nagios**.
- **Correlazione di eventi** e apertura ottimizzata dei ticket: tool sviluppato internamente in Elmec.
- CI management: **CMDB i-doIT**.
- Asset Management e Support (Help Desk): **HDA**.
- Software: **Snow**.

Linguaggi informatici utilizzati:

- Java
- Go
- Python



- Per la parte **sviluppo** è stata utilizzata la metodologia **Scrum Agile** che permette di rilasciare progetti in maniera più veloce utilizzando un metodo interattivo ed un approccio incrementale per ottimizzare la prevedibilità ed il controllo del rischio
- Per la gestione organizzativa abbiamo adottato invece la metodologia DevOps che ha previsto la creazione di **micro-team** con **competenze trasversali** e la scelta di **20 clienti pilot**.



- **Miglioramento della comunicazione** tra i vari reparti coinvolti nel progetto.
- **Dimezzamento dei tempi e costi** necessari per lo sviluppo e messa in produzione del progetto.
- Coinvolgimento del cliente (20 clienti pilot) in un **rapporto win win** per entrambi. Da una parte il cliente ci ha **esposto le esigenze**, dall'altra abbiamo ricevuto **feedback più veloci** intuendo subito se eravamo sulla strada giusta.
- Miglioramento e **innovazione dei processi interni**.
- Oggi siamo in grado di fare **nuovi rilasci una volta alla settimana** e a fare **mantenimento e correzioni sul portale, una o due volte al giorno**.
- In 4 mesi ci sono stati **37k accessi sul portale**.

Pagina dedicata al MyElmec
<https://www.elmec.com/myelmec>

www.elmec.com

Elmec Informatica S.p.A.
via Pret, 1 - 21020 Brunello (VA) - 0332.802.111

 www.linkedin.com/company/elmec-informatica

 facebook.com/elmecinformatica

 www.instagram.com/elmecinformatica

 twitter.com/elmectwitt

 www.youtube.com/ElmecInformatica

A nighttime photograph of a modern building. The building has a large glass facade on the right side, which is illuminated from within, showing interior levels and balconies. To the left of the glass facade is a wall made of vertical corrugated metal panels. The scene is lit with warm, yellowish lights, creating a glow around the building. The sky is dark, and there are some light flares from the building's lights.

**SEMPLICEMENTE
AFFIDABILI**