

Intesys per Santander Consumer Bank *y*

[DIGITAL 360]

This material has been prepared by personnel of Intesys S.r.l. and is provided on a confidential basis.

All the materials, animations, graphics and concepts may not be used, reproduced, redistributed or transmitted, in whole or in part, without prior written permission from the owner. Any unauthorized use is strictly prohibited.

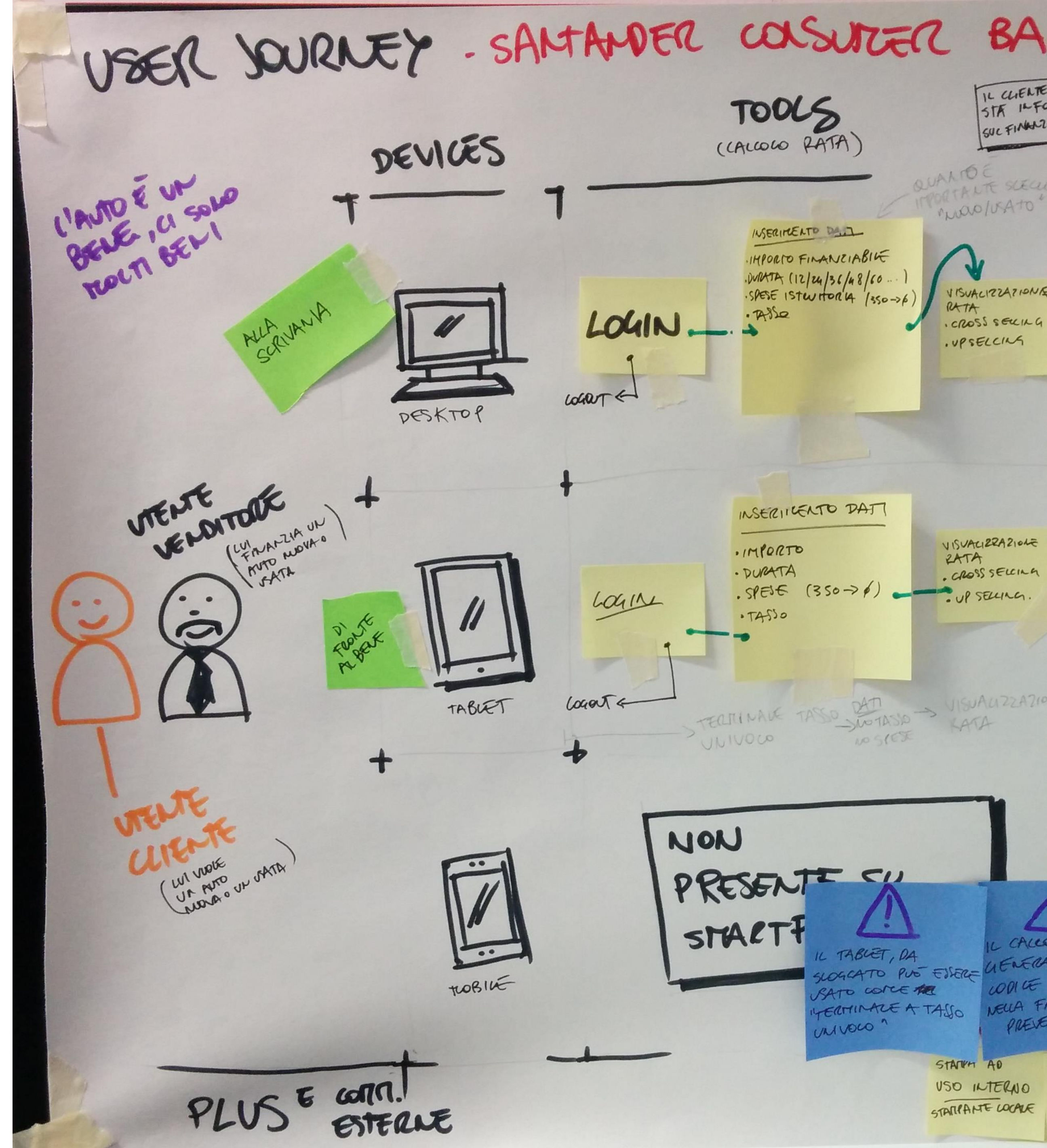
y

Il progetto

Sviluppo di una soluzione applicativa web e mobile integrata con i servizi IT aziendali realizzata a partire dalla revisione del **processo di gestione dei finanziamenti** a partire dal settore automotive.

Attraverso una serie d'incontri con gli stakeholder, abbiamo **ridefinito i processi di generazione di un finanziamento** ed i diversi touchpoint con i clienti, in chiave di Digital Transformation.

La **co-progettazione** svolta unendo le competenze di business, di experience design e di analisi tecnica ha permesso di realizzare prototipi preliminari della soluzione, basati su solide fondamenta IT.

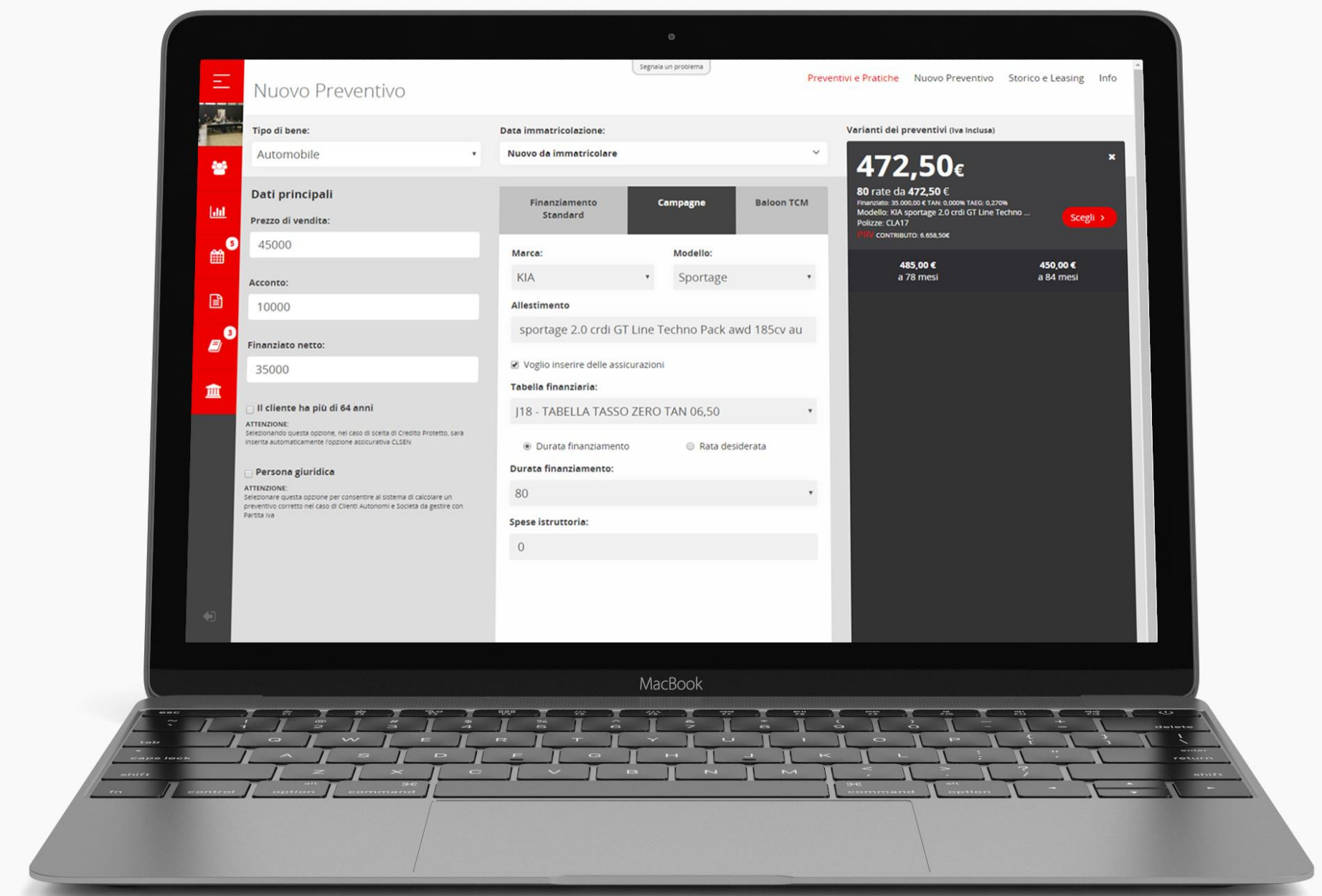


Supporto di Namirial verso **l'ufficio legale** di Santander Consumer Bank per facilitare la comprensione e l'adozione dei nuovi strumenti, funzionali alla buona riuscita del progetto.



Un progetto moderno deve fornire **un'interfaccia grafica usabile** ed in linea con gli stili degli strumenti consumer usati dagli utenti.

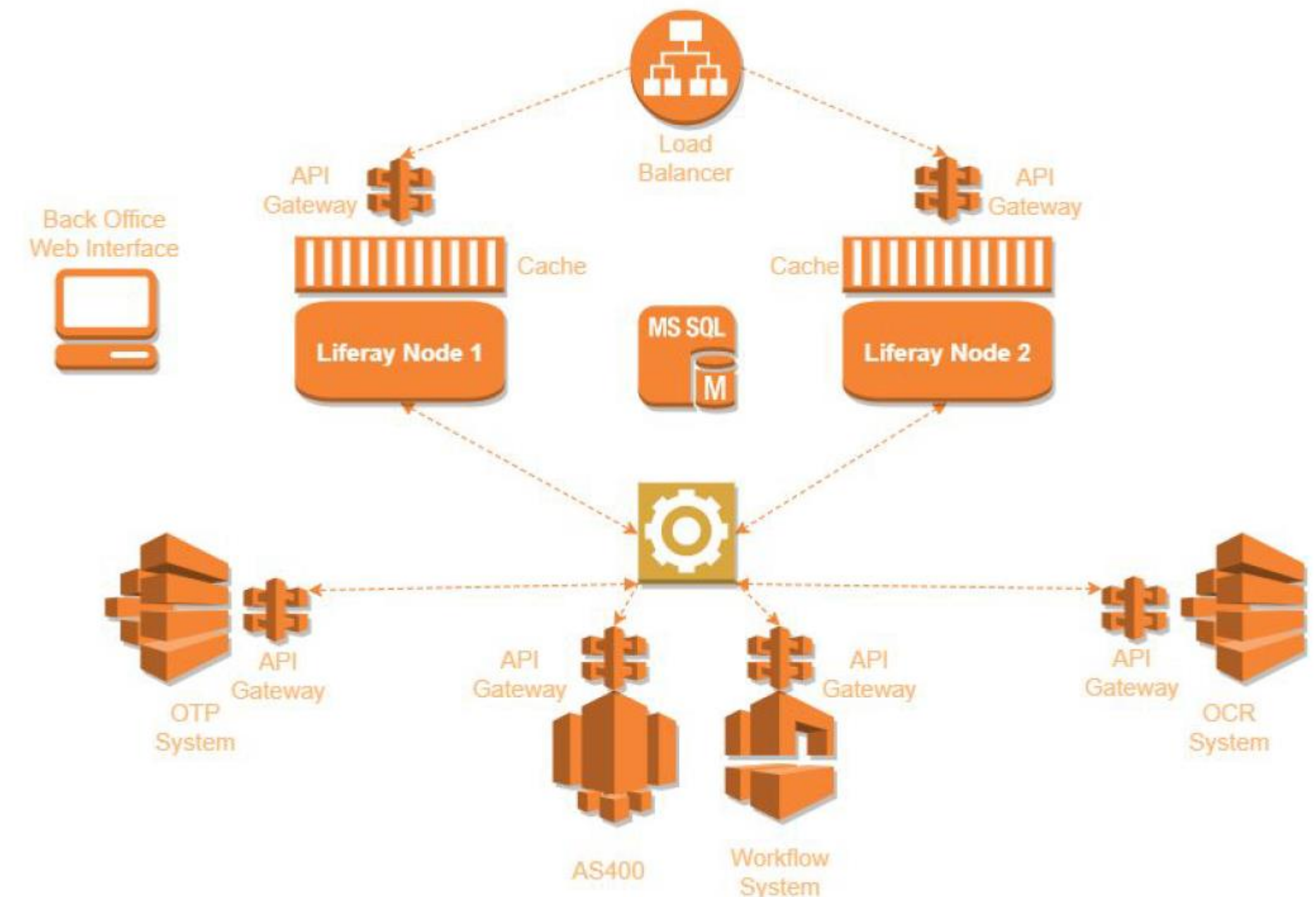
Per Santander Consumer Bank abbiamo prima progettato e testato sul campo una User Interface efficace e a seguire l'abbiamo realizzata attraverso la logica delle **Single Page Application con Angular JS**.



La realizzazione delle componenti backend è stata una delle attività più onerose del progetto che ci ha visto **coordinare direttamente i fornitori** degli applicativi dipendenti.

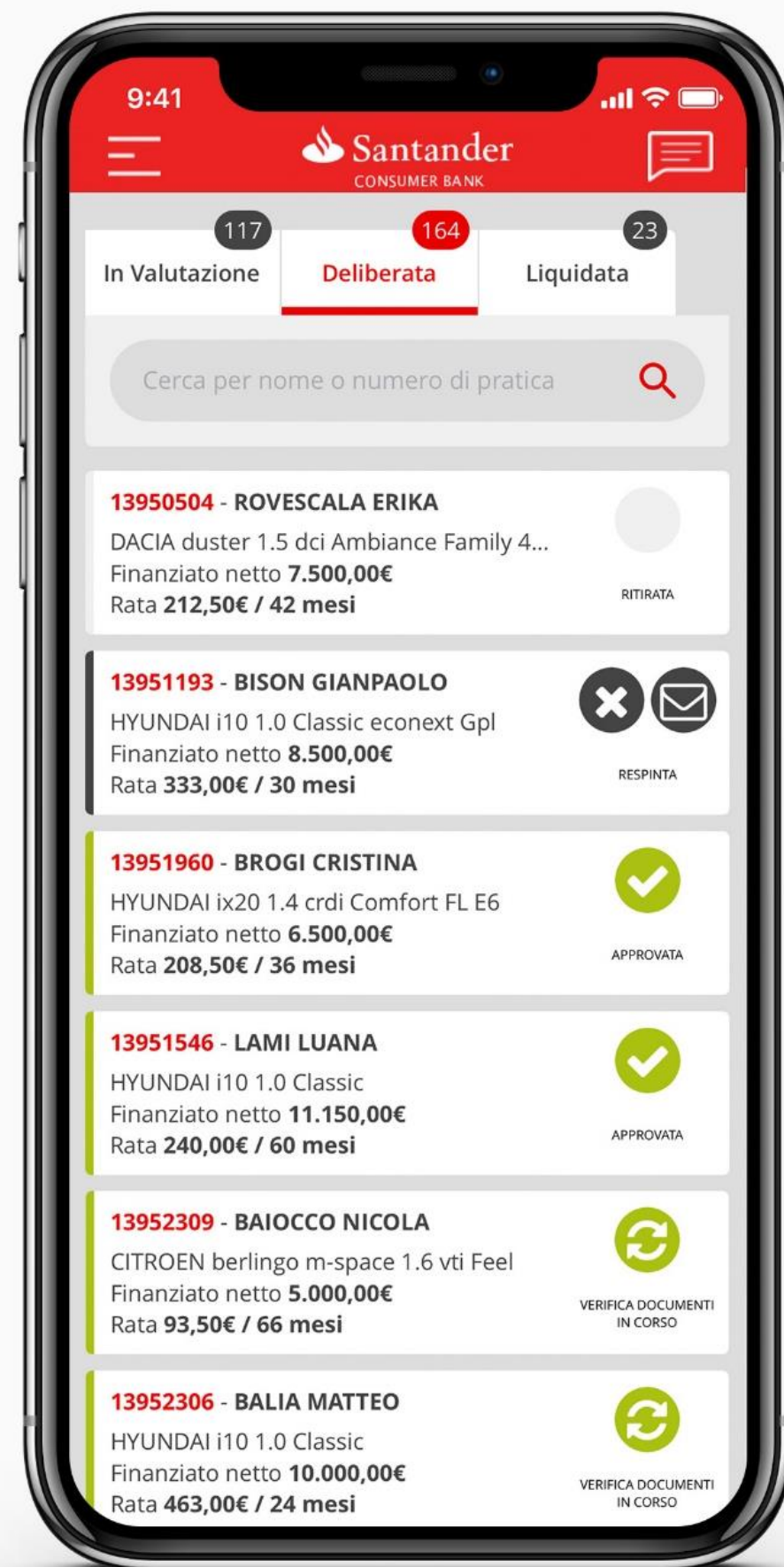
Tra gli elementi principali

- Middleware basato su Liferay Portal
- API Gateway
- Integrazione con servizi Enterprise Legacy
- OCR
- Stack ELK per la gestione dei big data
- Caching avanzato
- Gestione delle performance





FASE 5: SVILUPPO MOBILE



2 applicazioni native, per smartphone e tablet erogano servizi ai venditori che possono gestire parte del processo in mobilità.

Tra le **caratteristiche principali**: firma grafometrica ed OTP, funzionamento offline, scansione documenti con OCR, push notification segmentate, look & feel personalizzabile a seconda del brand.

- **Esperienza seamless:** il processo di vendita non è gestito solo al PC, ma in mobilità, a contatto con i beni che si stanno finanziando
- **Rapido processo di gestione delle pratiche:** più tempo per il business e meno per la burocrazia
- **Adozione di tecnologie open source:** più budget per lo sviluppo, meno per i costi di licenza
- **Firma Digitale:** snellisce il processo per gli utenti eliminando la stampa cartacea di contratti e documenti
- **OCR:** riduce i tempi di data entry ripetitivo

30

Attori coinvolti nel
processo di Co-Design

5

Fornitori gestiti

3

Piattaforme sviluppate

12
mesi

7.000

Utenti attivi

25.000

Firme digitali

Thank **y**ou!

Intesys

Intesys S.r.l.

Via Roveggia, 122/A - 37136 Verona VR

T. +39 045 503 663

F. +39 045 503 604

@ info@intesys.it

intesys.it